

様

台風10号による岩泉支援“サポートレンタカー”ご返却時アンケート

この度は、日本カーシェアリング協会のサポートレンタカーをご利用いただき、ありがとうございました。今後の活動に役立てるためにアンケートを実施しております。ご意見、ご感想をお聞かせください。記入後、日本カーシェアリング協会 FAX番号 0225-92-7820までご返送ください。

Q1 どこで『サポートレンタカー』を知りましたか？

[岩泉町 台風10号 支援センター内のチラシ]

Q2 ご利用になった理由を差し支えのない範囲でお聞かせください

[台風10号により、所々の車両トラック、車両自動車が水没
したため]

Q3 ご利用になった期間はどのくらいですか？

1カ月未満 [] 1カ月以上 []

Q4 ご返却の理由はなんですか？

車の購入 [] 料金が高い [] その他 []

*その他を選んだ方、理由をお書きください。

[]

Q5 サポートレンタカーをご利用いただいた印象はどうでしたか？

大変よかったです [] まあまあよかったです [] 普通 [] やや悪かったです [] 悪かったです []

Q6 上記の理由について具体的にお聞かせください。

[生活再建に大変役立ちました
ありがとうございました]

Q7 その他、ご意見ご感想などあればお聞かせください。

[]

ご協力、ありがとうございました。

一般社団法人日本カーシェアリング協会 〒981
宮城県石巻市住吉町1-1-2

TEL / 0225-92-7821 • FAX / 0225-92-7820



様

台風10号による岩泉支援“サポートレンタカー”ご返却時アンケート

この度は、日本カーシェアリング協会のサポートレンタカーをご利用いただき、ありがとうございました。今後の活動に役立てるためにアンケートを実施しております。ご意見、ご感想をお聞かせください。記入後、日本カーシェアリング協会 FAX番号 0225-92-7820までご返送ください。

Q1 どこで『サポートレンタカー』を知りましたか？

[ラジオ放送 (NHK)]

Q2 ご利用になった理由を差支えのない範囲でお聞かせください

[一日無料が一番の理由です。]

Q3 ご利用になった期間はどのくらいですか？

(1カ月未満) • 1カ月以上

Q4 ご返却の理由はなんですか？

(車の購入) • 料金が高い • その他

*その他を選んだ方、理由をお書きください。

[]

Q5 サポートレンタカーをご利用いただいた印象はどうでしたか？

(よかったです) • まあまあよかったです • 普通 • やや悪かった • 悪かったです

Q6 上記の理由について具体的にお聞かせください。

[交通手段を確保できましたから。]

Q7 その他、ご意見ご感想などあればお聞かせください。

[本当に助かりました。ありがとうございます。]

ご協力、ありがとうございました。

一般社団法人日本カーシェアリング協会 西條様

宮城県石巻市住吉町 1-1-2

TEL / 0225-92-7821 • FAX / 0225-92-7820



様

台風10号による岩手支援“サポートレンタカー”ご返却時アンケート

この度は、日本カーシェアリング協会のサポートレンタカーをご利用いただき、ありがとうございました。今後の活動に役立てるためにアンケートを実施しております。ご意見、ご感想をお聞かせください。記入後、日本カーシェアリング協会 FAX番号 0225-92-7820 までご返送ください。

Q1 どこで『サポートレンタカー』を知りましたか？

[オーランジヤハヤ 肥田さんにあしうる頂いた]

Q2 ご利用になった理由を差支えのない範囲でお聞かせください

[洪水し廻車になつてから、4台]

Q3 ご利用になった期間はどのくらいですか？

(1)1カ月未満 ··· 1カ月以上

Q4 ご返却の理由はなんですか？

車の購入 ··· 料金が高い その他

*その他を選んだ方、理由をお書きください。

[車両をゆるめて貰いたい]

Q5 サポートレンタカーをご利用いただいたてどうでしたか？

よかった ··· まあまあよかった ··· 普通 ··· やや悪かった ··· 悪かった

Q6 上記の理由について具体的にお聞かせください。

[手移動手段がつかないので]

Q7 その他、ご意見ご感想などあればお聞かせください。

[ありがとうございます]

ご協力、ありがとうございました。

一般社団法人日本カーシェアリング協会 西條

宮城県石巻市住吉町 1-1-2

TEL / 0225-92-7821 · FAX / 0225-92-7820



台風10号による岩泉支援“サポートレンタカー”ご返却時アンケート

この度は、日本カーシェアリング協会のサポートレンタカーをご利用いただき、ありがとうございました。今後の活動に役立てるためにアンケートを実施しております。ご意見、ご感想をお聞かせください。記入後、同封の封筒にて日本カーシェアリング協会までご返送ください。

Q1 どこで『サポートレンタカー』を知りましたか？

[岩手日報紙上の広告で知りました。]

Q2 ご利用になった理由を差支えのない範囲でお聞かせください

[台風10号の土石流で車庫にあった自家用車が泥で埋り修理しなければ、使用が不可能であった。道路も壊れていた。]

Q3 ご利用になった期間はどのくらいですか？

1カ月未満 • 1カ月以上

Q4 ご返却の理由はなんですか？

車の購入 • 料金が高い • その他

※その他を選んだ方、理由をお書きください。

[自家用車を修理してもらったら、使用できるようになつたため。]

Q5 サポートレンタカーをご利用いただいたてどうでしたか？

よかったです • まあまあよかったです • 普通 • やや悪かった • 悪かったです

Q6 上記の理由について具体的にお聞かせください。

[災害時に一時避難したが、車が無く大変不便になつた。]
[レンタカーの利用申し込みをしたら、即配車してもらい助かりました。]

Q7 その他、ご意見ご感想などあればお聞かせください。

[サポートレンタカーのお陰で、避難先から実家(岩泉)に戻り、災害対応も出来、大変感謝しています。]

ご協力、ありがとうございました。

一般社団法人日本カーシェアリング協会

宮城県石巻市住吉町 1-1-2

TEL / 0225-92-7821 • FAX / 0225-92-7820



台風10号による岩泉支援“サポートレンタカー”ご返却時アンケート

この度は、日本カーシェアリング協会のサポートレンタカーをご利用いただき、ありがとうございました。今後の活動に役立てるためにアンケートを実施しております。ご意見、ご感想をお聞かせください。記入後、同封の封筒にて日本カーシェアリング協会までご返送ください。

Q1 どこで『サポートレンタカー』を知りましたか？

[NHK 放送]

Q2 ご利用になった理由を差支えのない範囲でお聞かせください

[この先、購入かレンタルかどうしたらよいかまだ迷っていました]

Q3 ご利用になった期間はどのくらいですか？

1カ月未満 • 1カ月以上

Q4 ご返却の理由はなんですか？

(車の購入) • 料金が高い • その他

※その他を選んだ方、理由をお書きください。

[]

Q5 サポートレンタカーをご利用いただいたどうでしたか？

(よかった) • まあまあよかった • 普通 • やや悪かった • 悪かった

Q6 上記の理由について具体的にお聞かせください。

[すぐに対応していただき、黒井でいうのはおどろきました。とても助かりました。]

Q7 その他、ご意見ご感想などあればお聞かせください。

[最初に対応していただいた： 黒井さん 優しい方で安心して色々おしゃべりする
ことが出来ました。ありがとうございました。]

ご協力、ありがとうございました。

一般社団法人日本カーシェアリング協会

宮城県石巻市住吉町 1-1-2

TEL / 0225-92-7821 • FAX / 0225-92-7820



台風10号による岩泉支援“サポートレンタカー”ご返却時アンケート

この度は、日本カーシェアリング協会のサポートレンタカーをご利用いただき、ありがとうございました。今後の活動に役立てるためにアンケートを実施しております。ご意見、ご感想をお聞かせください。記入後、同封の封筒にて日本カーシェアリング協会までご返送ください。

Q1 どこで『サポートレンタカー』を知りましたか？

[インターネット]

Q2 ご利用になった理由を差支えのない範囲でお聞かせください

[8月30日に発生した台風10号による自家用車水没のため]

Q3 ご利用になった期間はどのくらいですか？

1カ月未満 • 1カ月以上

Q4 ご返却の理由はなんですか？

車の購入 • 料金が高い • その他

※その他を選んだ方、理由をお書きください。

[]

Q5 サポートレンタカーをご利用いただいたどうでしたか？

よかったです • まあまあよかったです • 普通 • やや悪かった • 悪かったです

Q6 上記の理由について具体的にお聞かせください。

[お忙が親切丁寧]

Q7 その他、ご意見ご感想などあればお聞かせください。

[通勤等、日常生活に支障を来している時に大変助かりました。本当にありがとうございました。心より御礼申上げます。]

ご協力、ありがとうございました。

一般社団法人日本カーシェアリング協会

宮城県石巻市住吉町1-1-2

TEL / 0225-92-7821 • FAX / 0225-92-7820



台風10号による岩泉支援“サポートレンタカー”ご返却時アンケート

この度は、日本カーシェアリング協会のサポートレンタカーをご利用いただき、ありがとうございました。今後の活動に役立てるためにアンケートを実施しております。ご意見、ご感想をお聞かせください。記入後、同封の封筒にて日本カーシェアリング協会までご返送ください。

Q1 どこで『サポートレンタカー』を知りましたか？

[テレビのニュース報道]

Q2 ご利用になった理由を差支えのない範囲でお聞かせください

[自家用車が水没し、通勤や日常生活にまた
祖母が岩泉在住のため向こう用事があつたこと]

Q3 ご利用になった期間はどのくらいですか？

1カ月未満 • 1カ月以上

Q4 ご返却の理由はなんですか？

車の購入 • 料金が高い • その他

※その他を選んだ方、理由をお書きください。

[]

Q5 サポートレンタカーをご利用いただいたどうでしたか？

(よかった) • まあまあよかった • 普通 • やや悪かった • 悪かった

Q6 上記の理由について具体的にお聞かせください。

[想像していたよりもちゃんと整備されていて
乗っていて安心感があったから。]

Q7 その他、ご意見ご感想などあればお聞かせください。

[これからも災害はおこりうるが故に、
なんとか続けていい新しいと思いました。非常に助かりました。
ご協力、ありがとうございました。 ありがとうございました。]

一般社団法人日本カーシェアリング協会

宮城県石巻市住吉町1-1-2

TEL / 0225-92-7821 • FAX / 0225-92-7820



台風10号による岩泉支援“サポートレンタカー”ご返却時アンケート

この度は、日本カーシェアリング協会のサポートレンタカーをご利用いただき、ありがとうございました。今後の活動に役立てるためにアンケートを実施しております。ご意見、ご感想をお聞かせください。記入後、同封の封筒にて日本カーシェアリング協会までご返送ください。

Q1 どこで『サポートレンタカー』を知りましたか？

[会社の人から聞きました]

Q2 ご利用になった理由を差支えのない範囲でお聞かせください

[台風で車が流れました]

Q3 ご利用になった期間はどのくらいですか？

1カ月未満 • 1カ月以上

Q4 ご返却の理由はなんですか？

車の購入 • 料金が高い • その他

※その他を選んだ方、理由をお書きください。

[会社の意向です]

Q5 サポートレンタカーをご利用いただいたどうでしたか？

よかったです • まあまあよかったです • 普通 • やや悪かった • 悪かったです

Q6 上記の理由について具体的にお聞かせください。

[すぐ車を買えなかつから]

Q7 その他、ご意見ご感想などあればお聞かせください。

[助かりました。ありがとうございました。]

ご協力、ありがとうございました。

一般社団法人日本カーシェアリング協会

宮城県石巻市住吉町1-1-2

TEL / 0225-92-7821 • FAX / 0225-92-7820



台風10号による岩泉支援“サポートレンタカー”ご返却時アンケート

この度は、日本カーシェアリング協会のサポートレンタカーをご利用いただき、ありがとうございました。今後の活動に役立てるためにアンケートを実施しております。ご意見、ご感想をお聞かせください。記入後、同封の封筒にて日本カーシェアリング協会までご返送ください。

Q1 どこで『サポートレンタカー』を知りましたか？

[避難所(町民会館)]

Q2 ご利用になった理由を差支えのない範囲でお聞かせください

[~~2ヶ月~~ 水没により使用不能となつたため]

Q3 ご利用になった期間はどのくらいですか？

1カ月未満 • 1カ月以上

Q4 ご返却の理由はなんですか？

[車の購入 • 料金が高い • その他]

※その他を選んだ方、理由をお書きください。

[]

Q5 サポートレンタカーをご利用いただいたどうでしたか？

[よかったです • まあまあよかったです • 普通 • やや悪かった • 悪かったです]

Q6 上記の理由について具体的にお聞かせください。

[日々の生活、通勤で車が必要でしたが、水没したため困っていました。
依頼後すぐ準備して下さり、お安く利用させていただけて大変助かりました。]

Q7 その他、ご意見ご感想などあればお聞かせください。

[]

ご協力、ありがとうございました。

一般社団法人日本カーシェアリング協会

宮城県石巻市住吉町 1-1-2

TEL / 0225-92-7821 • FAX / 0225-92-7820



台風10号による岩泉支援“サポートレンタカー”ご返却時アンケート

この度は、日本カーシェアリング協会のサポートレンタカーをご利用いただき、ありがとうございました。今後の活動に役立てるためにアンケートを実施しております。ご意見、ご感想をお聞かせください。記入後、同封の封筒にて日本カーシェアリング協会までご返送ください。

Q1 どこで『サポートレンタカー』を知りましたか？

[避難所の掲示板]

Q2 ご利用になった理由を差支えのない範囲でお聞かせください

[車が水害にあつたので]

Q3 ご利用になった期間はどのくらいですか？

1ヶ月未満 • 1ヶ月以上

Q4 ご返却の理由はなんですか？

車の購入 • 料金が高い • その他

※その他を選んだ方、理由をお書きください。

[]

Q5 サポートレンタカーをご利用いただいたどうでしたか？

よかった • まあまあよかった • 普通 • やや悪かった • 悪かった

Q6 上記の理由について具体的にお聞かせください。

[車がないと買い物にも行けなかつたところも助かりました。]

Q7 その他、ご意見ご感想などあればお聞かせください。

[車がないととても不便でしたが、無料で借りる事ができてありがとうございました。
かたです。本当にありがとうございました。]

ご協力、ありがとうございました。

一般社団法人日本カーシェアリング協会

宮城県石巻市住吉町 1-1-2

TEL / 0225-92-7821 • FAX / 0225-92-7820



台風10号による岩泉支援“サポートレンタカー”ご返却時アンケート

この度は、日本カーシェアリング協会のサポートレンタカーをご利用いただき、ありがとうございました。今後の活動に役立てるためにアンケートを実施しております。ご意見、ご感想をお聞かせください。記入後、同封の封筒にて日本カーシェアリング協会までご返送ください。

Q1 どこで『サポートレンタカー』を知りましたか？

[反対から]

Q2 ご利用になった理由を差支えのない範囲でお聞かせください

[台風10号によって家の車が2台とも止まりおかず車が出来なかつたため]

Q3 ご利用になった期間はどのくらいですか？

1カ月未満 • 1カ月以上

Q4 ご返却の理由はなんですか？

車の購入 • 料金が高い • その他

※その他を選んだ方、理由をお書きください。

[]

Q5 サポートレンタカーをご利用いただいたどうでしたか？

よかったです • まあまあよかったです • 普通 • やや悪かった • 悪かったです

Q6 上記の理由について具体的にお聞かせください。

[30分位かかる医者にいけた車
自由に置物にかけた車]

Q7 その他、ご意見ご感想などあればお聞かせください。

[本当にありがとうございました。ありべとうござります。
気軽に乗れてストレス発散になりました。]

ご協力、ありがとうございました。

一般社団法人日本カーシェアリング協会

宮城県石巻市住吉町1-1-2

TEL / 0225-92-7821 • FAX / 0225-92-7820

